

**Musterbrief  
Mängelanzeige und Abhilfeverlangen vor Ort mit Ersatzleistung/en**

Absender:

Michaela Muster  
Musterweg 1  
99999 Musterstadt

An die

(Name, Adresse der Reiseleitung vor Ort/bei Nichterreichbarkeit Adresse/Fax/E-Mail des  
Veranstalters in Deutschland)

Datum

**Betreff: Reise nach (Urlaubsort) vom (Abreisetag lt. Vertrag) bis (Rückreisetag lt. Vertrag),  
Buchungsnummer (der Reisebestätigung)  
Anzeige von Mängeln und Fristsetzung zur Abhilfe**

Sehr geehrte Damen und Herren

unter der oben genannten Nummer habe/n ich/wir bei Ihnen die bezeichnete Reise gebucht. Seit dem (Ankunftstag im Hotel) bin/sind ich/wir in Ihrem Hotel (Name des Hotels) untergebracht. Sofort nach meiner/unserer Ankunft (ggf. anderes Datum) musste/n ich/wir feststellen, dass sich mein/unser Zimmer direkt über dem Nachtclub des Hauses befindet, sodass ich/wir täglich nachts bis 3.00 Uhr erheblichem Musiklärm ausgesetzt bin/sind (ggf. andere bzw. weitere Mängel beschreiben und Beweismittel wie Fotos, Zeugen, Videos benennen).

Ich/Wir setze/n Ihnen hiermit eine Frist zur Beseitigung des/r angeführten Mangels/Mängel bis (Datum und Uhrzeit; je schwerer der Mangel desto kürzer die Frist). Wird der Mangel nicht behoben und liegen auch die Ausnahmen in § 651k Abs. 1 Satz 2 BGB (berechtigte Verweigerung der Abhilfe durch den Veranstalter) nicht vor, werde/n ich/wir den Mangel auf Ihre Kosten selbst beseitigen (§ 651k Abs. 2 BGB).

Sollten die Ausnahmen in § 651k Abs. 1 Satz 2 BGB (berechtigte Verweigerung der Abhilfe durch den Veranstalter) vorliegen, bitten wir um eine angemessene Ersatzleistung, da die Mängel erheblich sind (ab etwa 30 Prozent des Reisepreises). Können Sie mir/uns eine solche gleichwertige Ersatzleistung im Sinn von § 651k Abs. 3 BGB nicht anbieten (z. B. ein anderes Zimmer/Hotel mit gleicher Ausstattung), werde/n ich/wir von meinem/unserem Recht auf Preisminderung nach § 651k Abs. 3 i.V.m. § 651m Abs. 1 Satz 2 BGB Gebrauch machen.

Sind Sie außerstande, mir/uns eine angemessene Ersatzleistung anzubieten, kündige/n ich/wir den Reisevertrag nach § 651l Abs. 2 und 3 BGB, bitten um Einleitung der nötigen Maßnahmen und rechtzeitige Mitteilung an mich/uns.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift Reisender, Reiseleitung, Zeugen mit Adresse/n)

## **Hinweise zur Verwendung des Musterbriefs**

- 1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)**
- 2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Reiseveranstalters, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.**
- 3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an den Reiseveranstalter, nicht an die Verbraucherzentrale oder das Reisebüro.**

Stand: Juni 2018

© Verbraucherzentrale